



1. LEISTUNGEN

Die MENTACOM GmbH erbringt Dienstleistungen nach Art und Umfang gemäß den auf der Webseite dargestellten Inhalten für die jeweiligen individuellen Coaching-Angebote.

2. COACHING-UNTERLAGEN

Die Rechte an den im Coaching zur Verfügung gestellten Unterlagen (z. B. Handouts, Analysen, Gutachten etc.) liegen ausschließlich bei MENTACOM, dem jeweiligen lizenzgebenden Unternehmen oder Drittanbieter, mit dem MENTACOM eine Kooperation pflegt. Jede weitere Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung von MENTACOM oder dem jeweiligen lizenzgebenden Unternehmen bzw. Drittanbieter.

3. ANMELDUNG UND BESTÄTIGUNG

Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Grundlage sind die in einem ersten Informationsgespräch oder im späteren Verlauf festgelegten Inhalte und Termine. Die Anmeldung kann per E-Mail oder postalisch erfolgen. MENTACOM bestätigt die Anmeldung für das Coaching schriftlich. Mit der Bestätigung wird der Auftrag verbindlich.

Coachings in Verbindung mit Leistungen der Bundesagentur für Arbeit oder den Jobcentern, unterliegen den Regelungen der Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Leistungsträger.

4. RÜCKTRITT DURCH AUFTRAGGEBER

Ein Rücktritt ist kostenfrei, wenn er zwei Arbeitstage vor Beginn des Coachings erfolgt. Eine kostenfreie Absage am ersten Coaching-Tag ist ebenfalls kostenfrei, wenn der/die Auftraggeber:in durch höhere Gewalt, Krankheit oder nicht von ihm zu vertretende Umstände das Coaching nicht aufnehmen kann. MENTACOM ist berechtigt ggf. entsprechende Nachweise (z. B. Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung) zu verlangen. In diesem Fall hat der/die Auftraggeber:in das Recht, einen Ausweichtermin mit MENTACOM zu vereinbaren. Wird das Coaching ohne Begründung oder ohne Information nicht angetreten, hat der/die Auftraggeber:in 20 % der vereinbarten Gebühr für das Coaching an MENTACOM zu entrichten.

Bei vorzeitigem Abbruch des Coachings durch den/die Auftraggeber:in, die nicht durch die vorgenannten Punkte begründet sind, hat der/die Auftraggeber:in die Kosten des Coachings, mindestens aber die des laufenden Moduls bzw. gebuchten Stundenkontingents zu tragen.

Coachings in Verbindung mit Leistungen der Bundesagentur für Arbeit oder den Jobcentern, unterliegen den Regelungen der Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Leistungsträger.

5. STORNIERUNG DURCH MENTACOM

MENTACOM behält sich das Recht vor, das Coaching gänzlich oder einzelne Termine durch höhere Gewalt, Krankheit des Coaches oder sonstigen nicht von der MENTACOM zu vertretenden Umständen zu stornieren. In diesem Fall besteht kein grundsätzlicher Anspruch des Auftraggebers auf Durchführung. MENTACOM ist in diesem Fall verpflichtet, dem/der Auftraggeber:in einen Ausweichtermin anzubieten. Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zu Stande, ist der/die Auftraggeber:in frei, vom Vertrag zurückzutreten. MENTACOM hat in diesem Fall keine Ansprüche auf Stornierungsgebühren. MENTACOM kann nicht zum Ersatz von möglichen Reise- oder Übernachtungsgebühren sowie sonstigen Folgeschäden verpflichtet werden. Wird ein Coaching von MENTACOM storniert, wird dies dem/der Teilnehmer:in soweit möglich rechtzeitig mitgeteilt.

MENTACOM behält sich zudem vor, dass Coaching vorzeitig zu beenden, wenn dies im Verhalten des Auftraggebers (Verweigerung der Zusammenarbeit, fehlende Wertschätzung, sittenwidriges Verhalten etc.) begründet liegt. In diesem Fall werden die bis zu diesem Zeitpunkt anteiligen Gebühren in Rechnung gestellt.

Coachings in Verbindung mit Leistungen der Bundesagentur für Arbeit oder den Jobcentern, unterliegen den Regelungen der Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Leistungsträger.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Coaching-Gebühren werden nach jedem Termin gesondert in Rechnung gestellt und sind bis zum Folgetermin oder spätestens 10 Kalendertage nach Termin oder Beendigung des Coachings fällig. Coachings in Verbindung mit Leistungen der Bundesagentur für Arbeit oder den Jobcentern, unterliegen den Regelungen der Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Leistungsträger.

7. COACHING-GEBÜHREN

Die Coaching-Gebühren verstehen sich inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie beinhalten darüber hinaus, soweit anfallend, die Kosten für die Räumlichkeiten und sämtliches Coaching-Material. Aufwendungen für mögliche Fahrzeiten und Fahrtkosten sind nicht in den Coaching-Gebühren beinhaltet und werden nach Absprache gesondert berechnet.

Coachings in Verbindung mit Leistungen der Bundesagentur für Arbeit oder den Jobcentern, unterliegen den Regelungen der Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Leistungsträger.

8. ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Wir legen großen Wert auf eine hohe Qualität und die damit verbundene Zufriedenheit des Auftraggebers in unserem Coaching. Die Zufriedenheit evaluieren wir jeweils am Ende des Coachings. Auftraggeber, die mit der Qualität unseres Coachings nicht zufrieden sind, haben Anspruch auf Rückerstattung der Coaching-Gebühren. Diese Rückerstattung muss vom Teilnehmer explizit geltend gemacht werden.

Coachings in Verbindung mit Leistungen der Bundesagentur für Arbeit oder den Jobcentern, unterliegen den Regelungen der Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Leistungsträger.

9. TEILNAHMEBESCHEINIGUNGEN UND ZERTIFIKATE

Am Ende des Coachings wird die Teilnahme, auf Wunsch des Auftraggebers, durch ein Zertifikat mit den jeweiligen Coaching-Inhalten bestätigt. Die Ausstellung des Zertifikates erfolgt durch MENTACOM. Voraussetzung für die Ausstellung des Zertifikates ist die konstruktive und vollständige Teilnahme am jeweiligen Coaching.

10. GELTUNGSBEREICH

Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden von MENTACOM nicht anerkannt, es sei denn MENTACOM hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Coachings in Verbindung mit Leistungen der Bundesagentur für Arbeit oder den Jobcentern, unterliegen den Regelungen der Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Leistungsträger.

11. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Die Rechtsbeziehung der Vertragsparteien aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag, unterstehen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist Siegburg. Sollte eine Bestimmung des Vertrags ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag davon im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt mit Rückwirkung diejenige wirksame, welche die Parteien unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten vereinbart hätten, wenn ihnen bei Abschluss des Vertrags die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit der Bestimmung bekannt gewesen wäre. Entsprechendes gilt für eine Lücke des Vertrags.

Coachings in Verbindung mit Leistungen der Bundesagentur für Arbeit oder den Jobcentern, unterliegen den Regelungen der Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Leistungsträger.



1. LEISTUNGEN

Die MENTACOM GmbH erbringt Dienstleistungen nach Art und Umfang gemäß den in auf der Webseite dargestellten Workshop-Beschreibungen.

2. SEMINAR- UND KURSUNTERLAGEN

Die Rechte an den in den Workshops zur Verfügung gestellten Unterlagen (z. B. Arbeitsbücher, Handouts, Fallstudien etc.) liegt ausschließlich bei MENTACOM. Jede weitere Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung von MENTACOM.

3. ANMELDUNG UND BESTÄTIGUNG

Die Anmeldung bedarf der Schriftform. Sie kann online unter www.mentacom.com, per E-Mail oder postalisch erfolgen. MENTACOM bestätigt die Anmeldung zum Workshop schriftlich. Mit der Bestätigung wird der Auftrag verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bis zur jeweils max. Teilnehmerzahl berücksichtigt. Die max. Anzahl an Teilnehmer:innen ergibt sich aus den jeweiligen Workshop-Beschreibungen.

4. RÜCKTRITT DURCH TEILNEHMER:IN

Ein Rücktritt ist kostenfrei, wenn er bis 14 Kalendertage vor Beginn des Workshops erfolgt oder eine krankheitsbedingte Abwesenheit durch Attest nachgewiesen wird. Kann bis Workshop-Beginn ein/e Ersatzteilnehmer:in durch den/die Auftraggeber:in benannt werden, entstehen keine Stornierungsgebühren. Bei einer Stornierung ab dem 13. Kalendertag vor Workshop-Beginn, erheben wir eine Gebühr von 100 Euro. Sollte der/die Teilnehmer:in ohne Vorankündigung dem Workshop fernbleiben, kann die MENTACOM pauschale Stornierungskosten in Höhe von 100 % der Workshop-Gebühr verlangen.

5. EINSATZ VON DOZENTEN UND TRAINERN

MENTACOM verpflichtet sich, die vereinbarten Dozenten und Trainer einzusetzen. MENTACOM behält sich das Recht vor, auch kurzfristig auf andere Trainer auszuweichen, wenn dieses aus technischen, organisatorischen oder gesundheitlichen Gründen notwendig wird.

6. STORNIERUNG DURCH MENTACOM

MENTACOM behält sich das Recht vor, den Workshop bei weniger als der min. Teilnehmerzahl zu stornieren bzw. die Workshop-Termine zu ändern. Die jeweilige Mindestteilnehmerzahl ergibt sich aus den Workshop-Beschreibungen. Bei Ausfall eines Workshops durch höhere Gewalt, Krankheit des Trainers/Dozenten oder sonstigen nicht von der MENTACOM zu vertretenden Umständen besteht kein Anspruch auf Durchführung des Workshops. MENTACOM ist in diesem Fall verpflichtet, dem Auftraggeber einen Ausweichtermin anzubieten. Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zu Stande, ist der Auftraggeber frei, vom Vertrag zurückzutreten. MENTACOM hat in diesem Fall keine Ansprüche auf Stornierungsgebühren. MENTACOM kann nicht zum Ersatz von möglichen Reise- oder Übernachtungsgebühren sowie sonstigen Folgeschäden verpflichtet werden. Wird ein Workshop von MENTACOM storniert, wird dies jedem Teilnehmer rechtzeitig mitgeteilt.

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Workshop-Gebühren werden ohne jeden Abzug bis zum Beginn des Workshops fällig.

8. WORKSHOP-GEBÜHREN

Die Workshop-Gebühren verstehen sich inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie beinhalten darüber hinaus die Kosten für die Räumlichkeiten, sämtliches Schulungsmaterial sowie Getränke und Snacks während der Workshop-Zeiten und der jeweiligen Pausen. Eventuelle Vereinbarungen zu Mittag- oder Abendtisch, müssen vom Auftraggeber gesondert geleistet werden.

9. ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Wir legen großen Wert auf eine hohe Qualität und die damit verbundene Zufriedenheit unserer Teilnehmer:innen bei unseren Workshops. Die Zufriedenheit evaluieren wir mit jedem Kursabschluss. Teilnehmer:innen unserer Workshops, die mit der Qualität unserer Veranstaltungen nicht zufrieden sind, haben Anspruch auf Rückerstattung der Veranstaltungskosten. Diese Rückerstattung muss durch den/die Teilnehmer:in explizit geltend gemacht werden.

10. TEILNAHMEBESCHEINIGUNGEN UND ZERTIFIKATE

Vor Beginn oder im Laufe des Workshops ist von jedem Teilnehmer ein Formular „Angaben für Zertifikat und Teilnahmebescheinigungen“ auszufüllen. Sofern die Angaben vollständig sind, wird die Teilnahme an dem entsprechenden Workshop durch ein Zertifikat oder eine Teilnahmebescheinigung bestätigt. Die Ausstellung des Zertifikates oder der Teilnahmebescheinigung erfolgt durch die MENTACOM. Voraussetzung für die Ausstellung des Zertifikates oder der Teilnahmebescheinigung ist die konstruktive und vollständige Teilnahme am jeweiligen Workshop.

11. GELTUNGSBEREICH

Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden von MENTACOM nicht anerkannt, es sei denn MENTACOM hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

12. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Die Rechtsbeziehung der Vertragsparteien aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag, unterstehen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist Siegburg. Sollte eine Bestimmung des Vertrags ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag davon im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt mit Rückwirkung diejenige wirksame, welche die Parteien unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten vereinbart hätten, wenn ihnen bei Abschluss des Vertrags die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit der Bestimmung bekannt gewesen wäre. Entsprechendes gilt für eine Lücke des Vertrags.